

## **SAVOIRSOCIAL**

# **Rapport annuel 2024**

## **1. Éditorial**

Chères et chers membres, chères lectrices, chers lecteurs,

Des notes de blues bosniaque emplissent l'espace et se mêlent au brouhaha des voix des convives. Un parfum de curry épicé flotte dans l'air et des boules à facettes disco tournent au plafond, en accord avec le thème des « perspectives étincelantes » choisi pour célébrer les 20 ans de SAVOIRSOCIAL. Le 5 décembre, plus de 100 personnes étaient rassemblées à Berne pour fêter avec nous cet anniversaire. Rien d'étonnant donc si le rapport d'activité 2024 est tout entier placé sous le signe de ce jubilé particulier.

20 ans de SAVOIRSOCIAL – une success story, malgré les défis considérables : notre action s'inscrit dans la dynamique entre les niveaux cantonaux et fédéraux, les trois régions linguistiques et des membres répartis en quatre groupes. Depuis la création de SAVOIRSOCIAL en 2004, la mise en place d'un secrétariat général autonome en 2007 ou le lancement de Fondssocial en 2012 comptent parmi les étapes qui, pour moi, revêtent une importance toute particulière. Essentiel aussi est le développement continu des métiers. Ainsi, depuis 2004, plus de 80'000 certificats de capacité, diplômes ES et brevets professionnels ont été délivrés dans le domaine social. Un chiffre impressionnant !

Pour l'année 2024 sous revue, deux activités méritent une mention toute particulière : la première volée en formation professionnelle initiale ASE selon la nouvelle ordonnance a terminé son apprentissage l'été dernier. Et lors de la conférence stratégique de septembre, nous avons notamment discuté une nouvelle fois de l'évolution des professions sociales dans le domaine Personnes âgées et approfondi des questions importantes en termes de stratégie.

Passé, présent et avenir – nous n'avons pu et ne pouvons les concevoir qu'avec vous, nos membres, nos partenaires et l'ensemble des actrices et acteurs concernés. Je saisis cette occasion pour vous remercier chaleureusement toutes et tous. C'est ensemble, avec motivation et conviction, que nous écrirons le nouveau chapitre de cette success story : aux vingt années à venir de SAVOIRSOCIAL !

Bien cordialement,

Mariette Zurbriggen  
Présidente de SAVOIRSOCIAL

## **2. Coup de projecteur : rétrospective sur une sélection de réalisations, projets et activités**

### **Une première : procédure de qualification (PQual) pour les assistant-es socio-éducatif-ves (ASE) selon la nouvelle ordonnance**

À l'été 2024, la première volée de formation initiale ASE a terminé avec succès son apprentissage selon la nouvelle ordonnance. C'était également la première fois que la PQual se déroulait selon les nouvelles directives. Plus de 2500 expert-es aux examens y ont été formé-es dans toute la Suisse. La PQual s'est globalement déroulée avec succès. Un tout grand merci aux groupes de travail impliqués pour leur engagement, et à toutes celles et ceux qui ont rendu possible cette mise en œuvre !

[Procédure de qualification des assistant-es socio-éducatif-ves | SAVOIRSOCIAL](#)

### **Réseauter à l'occasion de la conférence spécialisée – mais pas seulement**

Fin mai, l'attractivité des professions sociales était au cœur de la conférence spécialisée de SAVOIRSOCIAL : comment utiliser pleinement le potentiel du personnel qualifié ? Cette thématique a été abordée sous différents angles, du parcours de formation à l'attitude à adopter envers les personnes queer, en passant par les incitatifs que peuvent mettre en place les employeurs. Parallèlement aux questions purement professionnelles, cette conférence a fait la part belle au réseautage. Les retours reçus montrent que les représentant-es des organisations membres et des partenaires présent-es ont apprécié l'évènement.

[Conférence spécialisée | SAVOIRSOCIAL](#)

### **Table ronde sur le renforcement de la maturité professionnelle des assistant-es socio-éducatif-ves (ASE)**

La première table ronde nationale sur la maturité professionnelle dans le domaine social, à l'automne 2024, a rassemblé des représentant-es des cantons, des écoles professionnelles et des employeurs pour échanger sur la manière d'augmenter le taux de maturités professionnelles pour le métier d'ASE. Les chiffres actuels et les bonnes pratiques ont fait l'objet de quatre exposés, et la trentaine de participant-es ont discuté au sein d'ateliers des mesures à adopter dans les différents domaines opérationnels, mettant en lumière les différences considérables existant entre les cantons et l'utilité d'un échange d'expériences pour renforcer l'attractivité de ce champ professionnel.

[Renforcement de la maturité professionnelle dans le domaine social | SAVOIRSOCIAL](#)

### **Poursuite du programme d'échange AWAY**

Le projet pilote AWAY, mené par SAVOIRSOCIAL en collaboration avec Movetia, a permis à dix-sept personnes au total d'effectuer un séjour professionnel à l'étranger. Il s'agissait principalement de personnes fraîchement formées, ainsi que d'assistant-es socio-éducatif-ves (ASE) en formation, en provenance tant de Suisse alémanique que de Suisse romande. Les participant-es ont effectué un stage de plusieurs mois en entreprise au sein d'un pays européen. Elles et ils ont également le plus souvent suivi un cours de langue. Une formatrice en entreprise a par ailleurs pris part à un évènement organisé en Allemagne dans le cadre du

programme. De façon générale, SAVOIRSOCIAL tire un bilan positif de ce projet. Le comité directeur a donc décidé de poursuivre le programme à partir de 2025.

[Projet pilote AWAY | SAVOIRSOCIAL](#)

### **Consultation interactive des statistiques**

Depuis l'été 2024, SAVOIRSOCIAL offre la possibilité de consulter des données statistiques et des résultats de manière encore plus conviviale. Les graphiques interactifs permettent aux personnes intéressées de découvrir en quelques clics le nombre de diplômes décernés dans chacune des dix-neuf professions sociales, le nombre d'entreprises formant des assistant-es socio-éducatif-ves (ASE) ou des aides en soins et accompagnement (ASA), ou encore les cantons dans lesquels ont été conclus le plus de nouveaux contrats d'apprentissage ASE dans l'orientation Personnes âgées. Il vaut la peine de consulter la page « Données » de SAVOIRSOCIAL, car ses contenus sont régulièrement mis à jour et complétés.

[Statistiques | SAVOIRSOCIAL](#)

### **La stratégie en point de mire**

En septembre, le comité directeur de SAVOIRSOCIAL s'est penché sur des questions de stratégie et a passé en revue les objectifs stratégiques de l'organisation. Certaines des conditions-cadres de la prochaine révision de la formation des assistant-es socio-éducatif-ves (ASE) ont été débattues. Par ailleurs, le comité directeur a échangé sur le renforcement des professions sociales dans le domaine Personnes âgées, examiné pour la première fois de manière critique les objectifs stratégiques 2022 et défini un certain nombre d'ajustements, contribuant ainsi, par ses apports constructifs et ses précieux inputs, à assurer la réussite de cette journée stratégique.

### **SAVOIRSOCIAL est sur LinkedIn**

Depuis le printemps 2024, SAVOIRSOCIAL communique également sur son propre canal LinkedIn. Avec des thématiques qui s'adressent aux associations membres, aux représentant-es des cantons, aux entreprises formatrices ainsi qu'à d'autres organisations du domaine social. En fin d'année, ce canal de communication comptait plus de mille followers et devrait continuer son développement.

<https://www.linkedin.com/company/savoirsocial>

### **Examen professionnel dans le domaine de l'encouragement précoce**

Mi-avril 2024, le Secrétariat d'État à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation (SEFRI) a donné son feu vert au profil de qualification de l'examen professionnel envisagé de « Spécialiste du jeu et de l'apprentissage dans la petite enfance » (titre de travail). La première consultation de branche s'est déroulée dans le courant de l'été 2024. Les actrices et acteurs invités ont pris position sur ce profil de qualification, sur une première ébauche des conditions d'admission ainsi que sur le titre professionnel.

[Création d'un diplôme au niveau tertiaire dans le domaine de l'encouragement précoce | SAVOIRSOCIAL](#)

### 3. Focus

#### **SAVOIRSOCIAL a 20 ans – Une bonne raison de fêter !**

Voilà deux décennies que SAVOIRSOCIAL s'engage au niveau national en faveur de la formation professionnelle dans le domaine social – une véritable success story et une bonne raison de fêter !

Une centaine de personnes étaient réunies le 5 décembre 2024 au PROGR, à Berne, pour célébrer cet anniversaire particulier, dans une atmosphère de fête et sur le thème des « perspectives étincelantes ». Point d'orgue de la soirée : la présence de la conseillère fédérale Elisabeth Baume-Schneider, invitée d'honneur qui a évoqué avec nous sa longue et riche carrière dans le domaine social. Après un délicieux apéritif dînatoire, la fête s'est terminée sur les notes enchantées du concert offert par l'Extrem Bosnian Blues Trio.

Un tout grand merci à toutes celles et ceux qui, aux côtés de SAVOIRSOCIAL, s'engagent pour des formations de haute qualité, une relève suffisante et de solides conditions-cadres dans le domaine social. Que les nombreuses années à venir soient aussi prometteuses !

#### **Les étapes-clés de la formation professionnelle dans le domaine social**

Ensemble, avec d'anciennes et anciens membres du comité directeur et avec celle qui, longtemps, a assumé la direction de l'organisation, nous avons revisité le passé pour rappeler certaines des étapes-clés des vingt dernières années :

##### **La création de la faîtière OrTra-S**

- 2004 : assemblée constitutive le 07.12.2004 (dix-huit organisations membres, réparties en trois groupes), sous le nom *Dachorganisation der Arbeitswelt Soziales - Dach-OdA-S*.

##### **La mise en place d'un secrétariat général autonome**

- 2007 : première adresse – Eigerplatz 5, 3007 Berne
- 2008 : nouveau nom – SAVOIRSOCIAL
- 2012 : déménagement à Olten

##### **La création de FONDSSOCIAL**

- 2012 : création de FONDSSOCIAL – Fonds pour la formation professionnelle pour le domaine social déclaré de force obligatoire

##### **Le développement continu du paysage de la formation professionnelle**

- 2005 : entrée en vigueur de la première ordonnance sur la formation professionnelle initiale ASE
- 2006 : 1900 apprenti-es commencent leur formation
- 2008 : premiers examens de fin de formation ASE (procédure de qualification)

Plus de 80'000 certificats de capacité, diplômes ES et brevets professionnels dans le domaine social ont été délivrés depuis 2004 dans le domaine social : un chiffre impressionnant.

## Ambiance et moments d'émotion lors de la fête du jubilé



Pluie de confettis au PROGR, à Berne



La conseillère fédérale Elisabeth Baume-Schneider revient sur sa carrière dans le domaine social





Mariette Zurbriggen, présidente de SAVOIRSOCIAL : « Écrivons ensemble le prochain chapitre de cette success story. »



« Le plus beau cadeau est celui qui vient du cœur. » La directrice, Fränzi Zimmerli, adresse ses remerciements à la conseillère fédérale Elisabeth Baume-Schneider



Le comité directeur et le secrétariat général réunis sur scène

Toutes les photos sont à retrouver ici : [Jubilé : 20 ans SAVOIRSOCIAL | SAVOIRSOCIAL](#)

## 4. Organisation

### Changements au sein du comité directeur

Trois membres du comité directeur ont fait part de leur démission lors de la réunion de novembre 2024 du comité : Martin Allemann (CDAS), Claudia Mühlebach (associations professionnelles Pro Enfance) et Annina Grob (associations professionnelles AvenirSocial).

Nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour leur engagement et leur remarquable collaboration au sein du comité directeur de SAVOIRSOCIAL, et leur adressons nos meilleurs vœux pour la suite ! Les personnes appelées à leur succéder seront officiellement désignées lors de l'assemblée générale 2025, à Berne.

### Avec le départ de Stephanie Zemp, une figure marquante quitte le secrétariat général

À fin décembre, Stephanie Zemp, notre collaboratrice de longue date, a opté pour une nouvelle orientation professionnelle.

Stephanie avait débuté au secrétariat général de SAVOIRSOCIAL du 1<sup>er</sup> août 2011 au 31 août 2013, avant d'y revenir du 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 décembre 2024. Sa créativité et la diversité de ses compétences en communication ont été un atout précieux pour la qualité et le développement de SAVOIRSOCIAL. Parallèlement à ses fonctions de conduite en communication et marketing, elle a également assumé des fonctions de responsable de projet. Parmi ses projets-clés, citons notamment la mise en place du réseau marketing, la gestion du projet Examens professionnels en insertion professionnelle, ou encore la restructuration du [site web de l'organisation](#). Elle a en outre été la cheville ouvrière de la plateforme d'information professionnelle [professions sociales.ch](#) et a géré à plusieurs reprises l'organisation des SwissSkills à Berne. Pour tous ces moments qui furent aussi des étapes majeures, chère Stephanie, un tout grand merci.



Le successeur de Stephanie Zemp a pris ses fonctions en février 2025.

### Changement au sein des commissions de SAVOIRSOCIAL

Philippe Scheidegger, de l'OdA Gesundheit Bern, a été élu président de la Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation d'aides en soins et accompagnement (CSDQ ASA) lors de la réunion d'octobre 2024.